

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Overeenkomst: de overeenkomst waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.2. Opdrachtnemer: Millekamp coaching en advies
- 1.3. Opdrachtgever: de persoon, de onderneming of de instelling die in de overeenkomst als zodanig is genoemd.
- 1.4. Deelnemer: de persoon die zich heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven voor een activiteit die voortvloeit uit de overeenkomst.

De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij, voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2: Offertes en Aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen zijn twee maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3. Millekamp coaching en advies heeft het recht een aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- 2.4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5. Een door de opdrachtgever gedaan aanbod geldt slechts als aanvraag indien de aanvraag schriftelijk is gedaan.

Artikel 3: Auteursrecht

- 3.1. Enig bij Millekamp coaching en advies, berustend auteursrecht kan slechts schriftelijk worden overgedragen. Vervelvoudiging of openbaarmaking van door Millekamp coaching en advies, aan de opdrachtgever of een deelnemer ter beschikking gesteld materiaal is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Millekamp coaching en advies.
- 3.2. Voor elke handeling van de opdrachtgever in strijd met enig bij Millekamp coaching en advies berustend auteursrecht is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd het recht van Millekamp coaching en advies om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 4: Materiaal

- 4.1. Het materiaal dat door Millekamp coaching en advies aan de opdrachtgever of deelnemer ter beschikking wordt gesteld, is met zoveel mogelijk zorgvuldigheid opgesteld. Millekamp coaching en advies aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor fouten in of foutieve interpretatie van het materiaal.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1. Onder overmacht is onder meer begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstaking, ziekte of andere verhindering van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen; storingen aan en/of verlies van apparatuur of materiaal.
- 5.2. In geval van overmacht aan de zijde van Millekamp coaching en advies worden de verplichtingen van Millekamp coaching en advies opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmachtsituatie langer dan vier weken voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3. Indien Millekamp coaching en advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen had voldaan of door de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Millekamp coaching en advies gerechtigd dat deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Millekamp coaching en advies is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht ontstaan door:
 - a. doordat Millekamp coaching en advies is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - b. overmacht in de zin van art. 6 van deze voorwaarden;
 - c. opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten althans onzorgvuldig handelen van haar ondergeschikten;
 - d. toedoen van door Millekamp coaching en advies voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 6.2. Alvorens Millekamp coaching en advies aansprakelijk te stellen voor gebrekkige uitvoering van de overeenkomst, is de opdrachtgever gehouden om Millekamp coaching en advies in de gelegenheid te stellen de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn deugdelijk na te komen.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Millekamp coaching en advies voor schade, veroorzaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitbetaald.

Artikel 7: Annulering

- 7.1. De opdracht kan slechts met goedvinden van Millekamp coaching en advies worden geannuleerd. In dat geval verplicht de opdrachtgever zich alle reeds door Millekamp coaching en advies gemaakte kosten te vergoeden. Daarnaast is de opdrachtgever een vergoeding ter hoogte van 35% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 8: Gebrekkige uitvoering

- 8.1. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen nadat zij heeft geconstateerd of had kunnen constateren dat de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan gebrekkig is, en Millekamp coaching en advies daarvan kennis heeft gegeven, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijze waarop de overeenkomst of dat deel ervan is uitgevoerd.

Artikel 9: Wijze van uitvoering

- 9.1. Millekamp coaching en advies is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst uit te besteden aan derden. Indien de uitvoering van de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever wordt uitbesteed aan een derde, dient Millekamp coaching en advies slechts als tussenpersoon te worden aangemerkt en is Millekamp coaching en advies niet aansprakelijk voor de wijze waarop deze derde de overeenkomst uitvoert.
- 9.2. Millekamp coaching en advies is gerechtigd om, voor zover de bepalingen van de overeenkomst dat toelaten, wijziging aan te brengen in de wijze waarop of het tijdschema waarbinnen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 10: Prijzen

- 10.1. De prijs wordt onder meer bepaald op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen. Indien nadien de kosten van lonen, belastingen, materialen en dergelijke verhoging ondergaan, dan is Millekamp coaching en advies gerechtigd deze verhogingen door te berekenen, ook al zijn de verhogingen het gevolg van bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.

Artikel 11: Facturering

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen door Millekamp coaching en advies te zijn ontvangen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 11.2. De factuur dient voorafgaand aan de afgesproken periode te worden voldaan. Bij termijn betaling, bij aanvang van iedere nieuwe termijn.
- 11.3. Indien reeds een deel van de overeenkomst is uitgevoerd, is Millekamp coaching en advies gerechtigd dit deel tussentijds te factureren, tenzij anders overeengekomen.
- 11.4. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van zijn aan Millekamp coaching en advies verschuldigde betaling.
- 11.5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft te betalen, is deze vanaf het verstrijken van de in artikel 11.1. genoemde betalingstermijn een rente van 1% per maand verschuldigd over de volledige hoofdsom.
- 11.6. De zonedig door Millekamp coaching en advies te maken buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het door de opdrachtgever aan Millekamp coaching en advies verschuldigde bedrag.

Artikel 12: Geschillen

- 12.1. Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen worden aangebracht bij het bevoegde gerecht van de vestigingsplaats van Millekamp coaching en advies.

Voor loopbaancoachingsgesprekken geldt mede de Noloc gedragscode.